

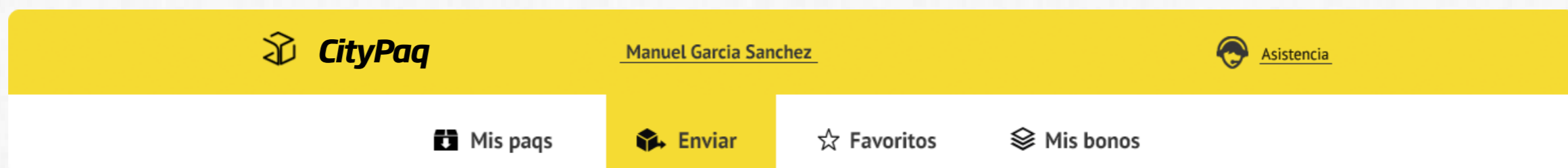
DEVOLUCIÓN DE PAQUETES

01 SOLICITA A LA TIENDA ONLINE HACER LA DEVOLUCIÓN POR CORREOS.

La tienda donde realizaste tu compra, siempre que tenga contrato con Correos, te proporcionará un código de devolución válido.

02 ACCEDE A CITYPAQ Y ENTRA EN TU ÁREA DE USUARIO

Una vez allí, selecciona la opción "ENVIAR".



03 DEVOLUCIÓN DE UN ENVÍO

Verás una opción denominada "qué tipo de envío deseas realizar".

Marca la opción "Devolución de un envío", selecciona el terminal donde quieres depositar tu paquete a devolver, e introduce el código de devolución que te ha facilitado la tienda.

The screenshot shows the 'Devolución de un envío' form. It is divided into two main sections: 'Selecciona los datos de envío' and '¿Qué tipo de envío deseas realizar?'. In the first section, there are dropdown menus for 'Citypaq' and 'Destino', both showing 'Mi Citypaq - A0000016D'. In the second section, there are three radio button options: 'A domicilio', 'En oficina de correos', and 'Devolución de un envío' (which is selected). Below these options are two input fields: 'Código envío' and 'Referencia envío'. A yellow arrow points to the 'Código envío' field. At the bottom, there is a yellow warning icon and the text: 'Los gastos de envío corren a cuenta de la tienda que te envió el paquete'.

04 POR ÚLTIMO, SELECCIONA EL TAMAÑO DEL PAQUETE

De esta manera podremos asignarte un espacio acorde al tamaño del paquete a devolver en el terminal que previamente ya has seleccionado. Te mostraremos objetos de referencia para orientarte acerca de cada tamaño. Para determinar correctamente las medidas, por favor, no olvides embalar antes el paquete.

Talla S	Talla M	Talla L	Talla XL
			
Dimensiones máximas	Dimensiones máximas	Dimensiones máximas	Dimensiones máximas
Alto 9.0 cm	Alto 9.0 cm	Alto 19.0 cm	Alto 59.0 cm
Ancho 23.0 cm	Ancho 48.0 cm	Ancho 48.0 cm	Ancho 48.0 cm
Fondo 39.0 cm	Fondo 39.0 cm	Fondo 39.0 cm	Fondo 39.0 cm

AHORA YA SOLO TIENES QUE ACUDIR AL TERMINAL SELECCIONADO, ABRIR EL ESPACIO ASIGNADO CON EL CÓDIGO QUE TE REMITIREMOS VÍA WEB Y APP, Y TU DEVOLUCIÓN ESTARÁ EN MARCHA.

Si tienes alguna duda llama al 900.400.004

*Para conocer mas detalles visita la sección de preguntas frecuentes o condiciones del servicio.